



iRoom GmbH – Intelligente Technik

Headquarters:
Ziegeleistraße 13
5110 Oberndorf
Austria
t +43 662 878 065
e office@i-room.at

Production & Service:
Ziegeleistraße 13
5110 Oberndorf
Austria
www.iroomsidock.com

Garantieerklärung

Garantiegeber

iRoom GmbH, Ziegeleistraße 13, 5110 Oberndorf, Austria

Garantiegegenstand

Die Garantie erstreckt sich auf alle iPad Wand- und Tisch-Dockingstationen der Seiren iDock, fixDock, surDock, touchDock (vormals iBezel) und iTop, die ab dem 1. Oktober 2017 gekauft werden. Die Auflistung der hierunter fallenden Produkte ist im aktuellen Stand dieser Erklärung beigefügt. Spätere Aktualisierungen können auf unsere Webseite www.iroomsidock.com abgerufen werden.

Garantieumfang

Die Garantie erstreckt sich auf die Funktion des Produktes und umfasst Elektronik, Ladestecker und Motor. Ausgenommen sind Schäden am Gehäuse und der Glasabdeckung, wie z.B. Risse oder Kratzer. Die Garantie umfasst die Reparatur oder Ersatz. Die iRoom GmbH behält sich die Entscheidung vor, ob die Garantie über Reparatur oder Ersatz abgewickelt wird.

Die Garantieerklärung wird unter der Bedingung gegeben, dass die Dockingstation fachgerecht eingebaut und in Betrieb genommen wurde nach den gültigen iRoom Montage- und Installationsanleitungen.

Garantiezeit

Die Garantie beträgt 3 Jahre. Der Garantiezeitraum beginnt ab dem Kaufdatum. Maßgeblich ist die Rechnung des Fachhändlers / Installateurs. Berücksichtigt werden alle Garantieansprüche, die innerhalb der Garantiezeit bei iRoom eingehen. Sämtliche Ansprüche aus dieser Garantievereinbarung verjähren spätestens 1 Jahr nach dem Garantiefall.

Geltungsbereich

Die Garantie gilt für Deutschland, Österreich, Schweiz. Maßgeblich ist das Land, in dem das Produkt gekauft wurde, unabhängig davon, wo das Produkt installiert wurde.



iRoom GmbH – Intelligente Technik

Headquarters:
Ziegeleistraße 13
5110 Oberndorf
Austria
t +43 662 878 065
e office@i-room.at

Production & Service:
Ziegeleistraße 13
5110 Oberndorf
Austria

www.iroomsidock.com

Abwicklung / Herausgabe

Zeigen sich innerhalb der Garantiezeit Fehler in Material, Verarbeitung oder Leistung des Garantiegegenstandes, so sind Garantieansprüche unverzüglich geltend zu machen. Der Garantieanspruch ist gegenüber der iRoom GmbH geltend zu machen. Das Risiko eines Verlustes oder einer Beschädigung auf dem Wege zu iRoom, trägt der Absender/Kunde. Die Kosten für den Hin- und Rückversand trägt der Absender/Kunde. Mit der Erfüllung der Garantieleistung wird die iRoom GmbH Eigentümer der ersetzten Teile. Garantieansprüche werden nur berücksichtigt, wenn mit der Inanspruchnahme zugleich der vollständig ausgefüllte Reparaturschein und eine Rechnungskopie beigelegt wird. Der Reparaturschein kann auf der Webseite von iRoom unter www.iroomsidock.com abgerufen werden.

Das defekte Produkt ist an folgende Adresse zu senden:
iRoom GmbH, Ziegeleistraße 13, 5110 Oberndorf, Austria.

Unser Reparatur-Service wird das beschädigte Produkt prüfen und reparieren oder ersetzen. Das reparierte Produkt bzw. das Ersatzprodukt senden wir dann an die Versandadresse zurück.

Wird bei der Prüfung kein Fehler oder Defekt festgestellt, werden dem Kunden 30,00 Euro berechnet.

Ausschluss der Garantie

Garantieansprüche können nicht berücksichtigt werden, wenn das Produkt durch unsachgemäße Installation, Einbau und Inbetriebnahme oder durch den Einfluss höherer Gewalt oder durch Umwelteinflüsse (Frost, Überspannung) beschädigt oder zerstört ist oder außen mechanische Beschädigungen irgendwelcher Art aufweist

Bitte beachten Sie

Das gesetzliche Gewährleistungsrecht (Mängelhaftung), das dem Käufer für die Dauer von 2 Jahren zusteht, wird durch die Garantie nicht eingeschränkt.



iRoom GmbH – Intelligente Technik

Headquarters:
Ziegeleistraße 13
5110 Oberndorf
Austria
t +43 662 878 065
e office@i-room.at

Production & Service:
Ziegeleistraße 13
5110 Oberndorf
Austria
www.iroomsidock.com

Produktliste für die 3 Jahre iRoom Herstellergarantie

fixDock-iPad5

fixDock-Ipad10.5

fixDock-mini4

surDock-iPad5

surDock-iPad10.5

surdock-mini4

LBA-5

LBG-5

miniDock4

touchDock (vormals iBezel-5)

iTop

iTop-Pro

iTop-Plus



iRoom GmbH – Intelligente Technik

Headquarters:
Ziegeleistraße 13
5110 Oberndorf
Austria
t +43 662 878 065
e office@i-room.at

Production & Service:
Ziegeleistraße 13
5110 Oberndorf
Austria
www.iroomsidock.com

Reparaturschein

Produktdaten

Modell: _____

Seriennummer: _____

Kaufdatum (bitte Kopie der Rechnung beilegen): _____

Fehlerbeschreibung

Kundendaten

Vorname: _____

Nachname: _____

Ggfs. Firma: _____

Straße: _____

Postleitzahl: _____

Ort: _____

Land: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____